



בני משפחות תע"א 2022

(גרסה 01 - מאי 2022)

1. מבוא והגדרות

- 1.1 "סלקום" או "קבוצת סלקום" החברה" או "אנחנו" (לרבות כל פניה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או 013 נטוויזן) כולן או אחת מהן, לפי העניין.
- 1.2 במסגרת תוכנית זו תהיה זכאי לקו סלולר אחד בלבד ברשת סלקום (להלן: "קו סלקום") שישוּך לחבילת התקשורת הסלולרית כמפורט בהסכם.
- 1.3 ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום) בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.

2. מועד תחילת מתן השרותים

- 2.1 התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "מועד ההצטרפות"). מועד העמדת השרותים לרשותך על פי התנאים שבהסכם זה (להלן: "מועד השייך") יעשה במועד ההצטרפות ככל שמדובר בקו סלקום חדש. ככל שמדובר בקו סלקום קיים תוכל לבחור כי השייך יבוצע לא יאוחר מיום שלאחר מועד ההצטרפות או כי השייך יבוצע במחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות. שים לב לנושא דמי המעבר בבצעך בחירה זו.

3. תעריפים ותמורה

- 3.1 במסגרת התכנית הכוללת תחוייב בתשלום חודשי הכולל את הרכיבים הבאים: מלוא התשלומים המפורטים בתכנית הנייחת. בנוסף תחוייב בתשלומים הבאים: 29 ש"ח בגין כל קו סלקום שיצורף. התשלומים ישולמו מדי מחזור חיוב החל ממועד ההצטרפות (לתכנית הנייחת או לתכנית זו לפי העניין). התשלומים ישולמו במלואם גם אם לא תנצל את מלוא השרותים להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחובר אליהם.
- 3.2 ככל שתבחר כי מועד שיוך קו הסלקום הקיים שלך לתוכנית זו יהיה בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון - לא תחוייב בדמי מעבר. במקרה בו בחרת כי מועד השייך לתוכנית זו יהיה לא יאוחר מיום לאחר יום העבודה בו בוצעה העסקה, תחוייב בגין דמי מעבר מידיים בסך 99 ש"ח לכל קו.
- 3.3 מובהר כי התעריף הנקוב בהסכם זה לכל קו סלולר, ניתן במסגרת תוכנית באנדל כוללת בלבד. תעריף זה מותנה בקיום כל התנאים המצטברים הבאים:
- היותך מנוי על התוכנית הכוללת (לרבות התכנית הנייחת) זו ועומד במלוא תנאיה;
 - פירעון בפועל של התשלום החודשי המלא בגין כל הסכומים הנקובים בתכנית הכוללת
 - התעריף הקובע לקו סלולר לא יינתן במקרה בו לא תהיה מנוי על התכנית הנייחת (לרבות במקרה בו תעבור לתכנית נייחת אחרת בסלקום).

4. חבילת התקשורת הסלולרית

- 4.1 חבילת התקשורת הסלולרית הבסיסית העומדת לרשות קו הסלקום המשוּך לתוכנית זו כוללת:

17493-0522-01

מק"ט: 17493

מס' ת.ח/פ. ?/?/?/?

מס' לקוח ??????

1) חבילת 4000 דקות שיחה בארץ ו 4000 הודעות SMS (לא כולל MMS) ליעדים סולריים בישראל בלבד. במחזור חיוב, לאחר סיום חבילת הדקות או הודעות SMS תחויב בסך 39 אג' לדקת שיחה או להודעת SMS.

2) חבילת גלישה בסיס בנפח כמוגדר להלן. חבילות או שימושים מעבר לחבילת הבסיס יחויבו כמפורט להלן.

4.2 עם הצטרפותך לתוכנית, וכל עוד הינך בתוכנית זו, יותקן לכל קו סלקום שירות תא קולי (להלן: "משיבון") ללא עלות. קבלת שירות המשיבון הינה על פי בחירתך ובאפשרותך לבטלו בכל עת בפניה אלינו.

5. חבילת הגלישה הסלולרית

5.1 חבילת גלישה בנפח של 150GB במחזור חיוב.

5.2 לאחר ניצול מלוא חבילות הגלישה הסלולריות בקו הסלקום (לדוגמא לאחר סיום חבילת הבסיס אם אין ברשותך חבילות אחרות, או לאחר סיום חבילת הבסיס וחבילה נוספת אם הינך משייך אליה), תועמד לרשותך באופן אוטומטי חבילת גלישה סלולרית בנפח 15GB לשימוש באותו מחזור החיוב, בתשלום של 150 ש"ח בגין ניצולה המלא (להלן: "חבילת ההמשך"). החיוב יהיה לפי כמות הניצול בפועל (לפי 1 אג' למגה). אפשרות זו של פריסת חבילת ההמשך הינה על פי בחירתך: הינך רשאי לפנות אלינו בכל עת (לרבות במועד ההצטרפות או בכל מועד אחר) בבקשה לבטל את חבילת ההמשך.

5.3 לאחר ניצול חבילת הגלישה או חבילות ההמשך, תבוצע חסימה של הגלישה. כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בחבילת הגלישה בקו המשני, ככל שהתקשרת בשירות זה.

5.4 קצב הגלישה אינו מובטח, הינו סטטיסטי, אינו קבוע ומותנה בגורמים שונים כמפורט בהסכם התנאים הכלליים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב הגלישה לפי שיקול דעתה, לרבות בשירות שיתוף קבצים בהם תעשה שימוש. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצוין מהירות מרבית מעת לעת - אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת. לא תהיה זכאי לכל זיכוי או החזר גם בהעדר אפשרות לעשות שימוש בשירותים הצורכים גלישה.

6. שירות תיקונים

6.1 שירות תיקונים - FIXER (להלן בסעיף זה: "השירות") - באפשרותך להצטרף לשירות, עבור מכשיר הטלפון המצומד לקו הסלקום בתוכנית זו, בתשלום חודשי בסך 9.9 ש"ח. השירות כולל שירות תיקונים במעבדות סלקום ללא עלות, למעט תיקון שבר תצוגה ובכפוף לתקופת אכשרה של 30 יום. השירות יינתן בכפוף לתנאים כמפורט בנספח שירות תיקונים סלקום FIXER (להלן: "נספח השירות"), למעט סעיף 4.3, ולתנאים הבאים:

- השירות יינתן רק למכשיר ראשי אשר צומד ברישומי סלקום לקו סלקום המשויך לתוכנית זו, ואשר נעשה בו שימוש בפועל בתוכנית זו.
- השירות יינתן רק לדגמים אשר סלקום מספקת להם ולגירסאותיהם הספציפיות את השירות. למכשירים שאינם חדשים או מכשירים שלא נרכשו בסלקום או מכשירים שתוקנו שלא במעבדות סלקום, יינתן שירות תיקונים בכפוף למתן אישור הצטרפות לשירות לאחר בדיקה (הכוללת בדיקת תקינות ואפשרות תמיכה בדגם ובגירסה) במעבדות סלקום.
- השירות מקנה זכאות לתיקון נזק ו/או תקלה אלקטרוניים ו/או מכאניים, אשר נגרמו למכשיר ובלבד שהיקף הנזק אינו מגיע לכלל בני"ת בהתאם לתנאי נספח השירות. למען הסר ספק, לא תהיה זכאי לקבל שירות במקרים של בני"ת, אובדן או גניבה.
- סלקום תהיה רשאית מעת לעת לשנות את הדגמים להם ניתן מסלול זה ו/או להפסיק לתת שירות לדגם, גירסה או למכשיר. לא תהיה זכאי להחזר כלשהו במקרה ולמכשיר לא ניתן או הופסק שירות זה.
- בהצטרפותך לתוכנית זו הנך מאשר כי קיבלת והנך מסכים לאמור בנספח השירות המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

7. הטבת גלישה 2 GB בחו"ל באפליקציות נבחרות

7.1 ברכישת הסדר או חבילת סלקום חו"ל הכוללת גלישה תהנה מהטבת גלישה בחו"ל עד 2GB באפליקציות הבאות בלבד: WhatsApp, Instagram ו-Waze ללא תשלום נוסף (להלן: "חבילת חו"ל בתוכנית"). חבילת חו"ל בתוכנית מותנית בקיום חבילת סלקום חו"ל הכוללת גלישה בתוקף וכל עוד נותר נפח גלישה לניצול במסגרתה. חבילת חו"ל בתוכנית אינה כוללת הוצאת/קבלת שיחות קוליות ושיחות וידאו. השימוש באפליקציות WhatsApp, Instagram ו-Waze אינו צורך מנפח הגלישה בחבילת הגלישה שרכשת כל עוד נותר נפח גלישה לניצול במסגרתה, ומוגבל עד 2GB לשימוש באפליקציות הנבחרות. במקרה בו נוצל כל נפח הגלישה בחבילת הגלישה שרכשת לא תתאפשר המשך גלישה ב WhatsApp, Instagram ו-Waze. במקרה בו תבצע שימוש ב WhatsApp, Instagram ו-Waze שאינו במסגרת הרכיב שניתן (לדוגמא: שיחות או שימוש מעבר לתקרה), ייחשבו שימושים אלו כצריכה מנפח הגלישה בחבילת הגלישה שרכשת. במקרה בו מערכות סלקום ו/או המפעילים הזרים לא יזהו את אפליקציית WhatsApp, Instagram ו-Waze השימוש בה (עד למועד הזיהוי ככל שיהיה זיהוי) יצרו מנפח הגלישה בחבילה שרכשת. הצטרפותך לחבילה נעשית בידיעה ובהסכמה לך.

- ההצטרפות לחבילה זו הינה לבקשתך, ולבקשתך נפח רכיב ה WhatsApp, Instagram ו-Waze גדול מנפח חבילת הגלישה

17493-0522-01

מק"ט: 17493

מס' ת.ח/פ. ??.?/??.?

מס' לקוח ??????

שרכשת - הינך מוזמן לפנות אלינו בכל עת כדי לרכוש חבילה ללא רכיבים ייחודיים.

- חבילת חו"ל בתוכנית ניתנת לניצול ביעדים הבאים בלבד (ואינו חל בכל מקרה בשימוש באוניות ובמטוסים): אוסטריה, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגוואי, אזרבייג'ן, איטליה, איסלנד, אירלנד, אלבניה, אל סלוודור, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארמניה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בלרוס, ברזיל, בריטניה (כולל אנגליה, ווילס וסקוטלנד), גאורגיה, גאנה, גואדלופ, גוואטמלה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, האיים הקאריביים (כולל: בהאמס, ג'מייקה, ברבדוס, איי קיימן, אנגוילה, אנטיגואה וברבודה, דומיניקה, גרנדה, סנט קיטס ונוויס, סנט לוסיה, מונטסראט, איי טרקס וקייקוס, סנט וינסנט והגרנדינים, איי הבתולה הבריטיים) הודו, הולנד, הונג קונג, הונדורס, הונגריה, וייטנאם, טייוואן, טורקיה, טנזניה, יוון, יפן, ירדן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מולדובה, מונטנגרו, מלטה, מקאו, מקדוניה, מקסיקו, מרוקו, נורווגיה, ניו זילנד, ניקרגואה, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, ספרד (כולל איים), סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטוגל, פורטו ריקו, פיליפינים, פיילנד, פנמה, פרגוואי, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת (לא כולל מונקו), קולומביה, קוסטה ריקה, קוריאה הדרומית, קזחסטן, קירגיסטן, קמבודיה, קנדה, קניה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה (לא כולל האי קרים), שוודיה, שוויץ, תאילנד (להלן: "יעדי החבילה")
- חבילת חו"ל בתוכנית ניתנת לניצול כל עוד הינך משוייך לתוכנית זו, בכל מחזור חיוב ומותנית ברכישת הסדר או חבילת סלקום חו"ל הכוללת גלישה.

תנאים כלליים לחבילת חו"ל בתוכנית:

- ההצטרפות לחבילה והשימוש בה נועד לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו בין השאר, שימוש באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא. במקרה של חשש לשימוש לא הוגן או לא סביר כאמור לעיל או שלא כדין, תיחסם לגלישה ללא הודעה מוקדמת.
- השימוש בשירות יתאפשר ברשת (סלולארית) אחת בלבד בכל יעד שנקבעה על ידי סלקום (להלן: "הרשת הנבחרת") ובאמצעות שירות חו"ל מוזל. השימוש בשירות הינו בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולרי המוצעים על ידי מפעילי הרשת הנבחרת הרלוונטית. לתשומת לבך, לא ניתן להתחייב כי הרשת הנבחרת יהיה כיסוי מלא ביעד הרלבנטי ו/או ייתכן כי הרשת הנבחרת לא תאפשר גלישה בדור 4, גם אם במדינת השהות קיימות רשתות אחרות התומכות בדור 4. מוסכם כי סלקום רשאית לשנות את בחירת הרשת הסלולארית בכל עת. הננו ממליצים לא לבצע חיפוש ידני ו/או אחר של רשת סלולארית אחרת מזו שנבחרה מכל סיבה שהיא, שכן התבייתות על רשת אחרת לא תהיה אפשרית ו/או השימושים בה לא יימנו במסגרת החבילה ו/או לא יקנו לך את תעריפי החבילה.
- חבילה זו אינה ניתנת להעברה למועד אחד ו/או לקו סלקום אחר, גם אם הינו בבעלותך. לא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החבילה, במלאה ו/או בחלקה, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה בו בחרת רשת סלולארית אחרת מזו שנבחרה ע"י סלקום.
- החבילה חלה על שימושים באמצעות כרטיס ה-SIM שלך המשוייך לתוכנית זו, ובגלישה בקו הראשי בלבד. לתשומת לבך, קיימים יישומים (כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני) הצורכים נפח נתונים, גם מבלי שתעשה פעולה יזומה על ידך.
- סלקום תהיה רשאית לשלוח אליך הודעות SMS או MMS לרבות בנוגע לסיום החבילה או הצעה לרכישת חבילות נוספות. הרכישה תתאפשר במשלוח הודעה חוזרת. בהצטרפותך לשירות זה הנך נותן את הסכמתך לקבלת הודעות כאמור ואפשרות רכישת חבילות נוספות. לתשומת ליבך, ההודעות ו/או חסימת הגלישה לא יתבצעו מיידית אלא בסמוך לאחר המועד הרלוונטי והגעתן תלויה במפעיל המקומי.
- במידה ובמקביל למסלול זה הינך משוייך לחבילות/מסלולים/הסדרים אחרים בחו"ל, חבילת חו"ל בתוכנית תנוצל ראשונה אלא אם החבילה/מסלול/הסדר שרכשת מסתיים לפני תום מחזור החיוב שלך (לא כולל חבילות / הסדרי גלישה במסלולים יומיים). מובהר, כי סלקום רשאית לזקוף את סדר זקיפת השימושים לפי שיקול דעתה הבלעדי ואינה מתחייבת לתמחור האופטימלי.

8. הטבות

- 8.1. שירות 2 מכשירים על אותו קו- תשלום חודשי בסך 5 ₪.
- בהצטרפות לשירות סלקום חו"ל נתנת 15% הנחה על חבילות ממחיר מחירון ללקוחות פרטיים.

9. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

- 9.1. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוייך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

- 9.2. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשויך. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה

17493-0522-01

מק"ט: 17493

מס' ת.ח/ז.פ. ?/?/?/?

מס' לקוח ??????

נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החיוב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגבוה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלא התשלום החודשי המלא.

9.3 החיוב בגין התוכנית, לרבות סכום התשלום החודשי יחוייב החל במועד ההצטרפות או החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימוש. החיוב יחול במלואו גם במקרה בו לא חוברת, לא השתמשת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. (ללא כל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי מתן או ביטול השירות).

9.4 השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חיוב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצולן מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם תחוייב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מ"ל); יעדים ברשות הפלסטינית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחוייבים בתשלומים מיוחדים.

9.5 החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבונית החודשית מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

9.6 כל הזיכויים, ההחזרים או ההטבות (להלן בסעיף זה: "ההטבות") מותנים בפירעון בפועל של מלוא התשלום החודשי בגין מחזור חיוב מלא כנגדו הם ניתנים, לא יינתנו במחזור חיוב בו לא שולם מלוא התשלום החודשי, ובכל מקרה לא יעלו על התשלום החודשי בגין חבילת התקשורת הסלולרית בהסכם זה. כל ההטבות, החבילות או חלקן אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר, למנוי או לקו סלקום אחר ולא ינתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. ההטבות מותנות בשיור קו הסלקום לתוכנית זו. ההטבות תבטלנה בכל מקרה של הפסקת תוכנית זו. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה החזר הכספי, כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לשנותו. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במקרה בו ההטבות ניתנות למספר מוגבל של מחזור חיוב, במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החיוב הראשון גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חיוב בהם ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא.

9.7 במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותן לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד לא תשייך לכלל השירותים בהסכם זה ו/או הנך מקבל שירותים במסגרתה.

9.8 השיור לשירותים בתוכנית זו לא יתבצע בהכרח מידית מסיבות שונות כגון צורך בהתקנות או הסכמות כאמור, וכן לא יתבצע בהכרח במועד זה לכלל השירותים. החיוב בתוכניות הקודמות שלך בסלקום ימשיך כל עוד הינך מקבל שירותים במסגרתן או עד תחילת מלוא החיוב בפועל לפי תוכנית זו או עד תום מחזור החיוב שלאחר מועד השיור למלוא השירותים הקבועים בתוכנית זו, לפי המאוחר מביניהם.

9.9 הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירים.

10. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

10.1 התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

10.2 אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיונו.

10.3 מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלך, במקרה של סיום ההתקשרות, תוסיף להיות מחוייב עבור יתרת התשלומים בגין הציוד כסדרה. במקרה של סיום ההתקשרות בשל הפרה מצדך נהיה רשאים להעמיד את התשלומים לפירעון מיידי. כמו כן יהיה עליך להשיב את

- 11.1. **בהתקשרותך עימנו בהסכם זה, הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם התנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום", וכן למדיניות הפרטיות של החברה.** כל אלו עומדים לרשותך גם באתר החברה בכתובת www.cellcom.co.il. כמו כן הנך מחויב לכל הנספחים הנלווים, לרבות הסכמי התנאים הכלליים, נספח המכשירים, נספחי השירותים הרלוונטיים ותנאי מבצעים מיוחדים, המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 11.2. במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתר החברה. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי החברה.
- 11.3. אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, סך ההטבות, מכל סוג שהוא, לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור תכולת חבילת התקשורת.
- 11.4. ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים כפופות לאישור החברה, בהתאם לנהליה.
- 11.5. תוכנית זו מיועדת לבני משפחה של עובדי תעשייה אווירית (להלן: "**המעסיק**") המחזיקים בקו סלקום של המעסיק. עובדי יוכל לצרף לתוכנית זו עד 9 בני משפחה מקרבה ראשונה בלבד (בהצגת תעודת עובד ותעודות זהות, גמלאי בהצגת תעודת גמלאי). ומותנית בקיום יחסי עבודה והמשך החזקת קו הסלקום של המעסיק על ידי העובד כאמור. עם הפסקתם, מכל סיבה שהיא, תהא סלקום רשאית, בהודעה מראש, להעביר את קווי הסלקום שבתוכנית זו לתוכנית אחרת המיועדת ללקוחות המגזר הפרטי, כפי שתהיה באותה עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

sig,man=2,fd=???? ????!

שם וחתימת נציג המכירות

sig,man=2,fd=???? ?????
חתימת הלקוח

תאריך

(חותמת במקרה של תאגיד)