



## בני משפחות תע"א 1 2022

(גרסה 01 - מאי 2022)

### 1. מבוא והגדרות

- 1.1 "סלקום" או "קבוצת סלקום" החברה" או "אנחנו" (לרבות כל פניה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או 013 נטוויז') כולן או אחת מהן, לפי העניין.
- 1.2 ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום) בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.
- 1.3 במסגרת תוכנית זו תהיה זכאי לקו סלולר אחד בלבד ברשת סלקום (להלן: "קו סלקום") שישוּך לחבילת התקשורת הסלולרית כמפורט בהסכם.

### 2. מועד תחילת מתן השרותים

- 2.1 התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "מועד ההצטרפות"). מועד העמדת השירותים לרשותך על פי התנאים שבהסכם זה (להלן: "מועד השייך") יעשה במועד ההצטרפות ככל שמדובר בקו סלקום חדש. ככל שמדובר בקו סלקום קיים תוכל לבחור כי השייך יבוצע לא יאוחר מיום שלאחר מועד ההצטרפות או כי השייך יבוצע במחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות. שים לב לנושא דמי המעבר בבצעך בחירה זו.

### 3. תעריפים ותמורה

- 3.1 תשלום חודשי בסך 20.9 ש"ח ישולם מדי מחזור חיוב, החל ממועד ההצטרפות התוכנית, לרבות אם לא תנצל את מלוא השירותים או הקווים להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחובר אליהם.
- 3.2 ככל שתבחר כי מועד שיוך קו הסלקום הקיים שלך לתוכנית זו יהיה בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון - לא תחויב בדמי מעבר. במקרה בו בחרת כי מועד השייך לתוכנית זו יהיה לא יאוחר מיום לאחר יום העבודה בו בוצעה העסקה, תחויב בגין דמי מעבר מידיים בסך 99 ש"ח לכל קו.

### 4. חבילת התקשורת הסלולרית

- 4.1 חבילת התקשורת הסלולרית הבסיסית העומדת לרשות קו הסלקום המשוּיך לתוכנית זו כוללת:
- 1) חבילת 2500 דקות שיחה בארץ ו 2500 הודעות SMS (לא כולל MMS) ליעדים סלולריים בישראל בלבד. במחזור חיוב, לאחר סיום חבילת הדקות או הודעות SMS תחויב בסך 39 אג' לדקת שיחה או להודעת SMS.
- 2) חבילת גלישה בסיס בנפח כמוגדר להלן. חבילות או שימושים מעבר לחבילת הבסיס יחויבו כמפורט להלן.
- 4.2 עם הצטרפותך לתוכנית, וכל עוד הינך בתוכנית זו, יותקן לכל קו סלקום שירות תא קולי (להלן: "משיבון") ללא עלות. קבלת שירות המשיבון הינה על פי בחירתך ובאפשרותך לבטלו בכל עת בפניה אלינו.

### 5. חבילת הגלישה הסלולרית

מס' לקוח ??????	מס' ת.ז./ח.פ. ??.??.??.?	מק"ט: 17492	17492-0522-01
-----------------	--------------------------	-------------	---------------

5.1. חבילת גלישה בנפח של 10GB במחזור חיוב.

5.2. לאחר ניצול מלוא חבילות הגלישה הסלולריות בקו הסלקום (לדוגמה לאחר סיום חבילת הבסיס אם אין ברשותך חבילות אחרות, או לאחר סיום חבילת הבסיס וחבילה נוספת אם הינך משוייך אליה), תועמד לרשותך באופן אוטומטי חבילת גלישה סלולרית בנפח 15GB לשימוש באותו מחזור החיוב, בתשלום של 150 ₪ בגין ניצולה המלא (להלן: "**חבילת המשך**"). החיוב יהיה לפי כמות הניצול בפועל (לפי 1 אג' למגה). אפשרות זו של פריסת חבילת המשך הינה על פי בחירתך: הינך רשאי לפנות אלינו בכל עת (לרבות במועד ההצטרפות או בכל מועד אחר) בבקשה לבטל את חבילת המשך.

5.3. לאחר ניצול חבילת הגלישה או חבילות המשך, תבוצע חסימה של הגלישה. כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בחבילת הגלישה בקו המשני, ככל שהתקשרת בשירות זה.

5.4. קצב הגלישה אינו מובטח, הינו סטטיסטי, אינו קבוע ומותנה בגורמים שונים כמפורט בהסכם התנאים הכלליים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב הגלישה לפי שיקול דעתה, לרבות בשירות שיתוף קבצים בהם תעשה שימוש. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצוין מהירות מרבית מעת לעת - אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת. לא תהיה זכאי לכל זיכוי או החזר גם בהעדף אפשרות לעשות שימוש בשירותים הצורכים גלישה.

## 6. שירות תיקונים

6.1. שירות תיקונים - FIXER (להלן בסעיף זה: "**השירות**") - באפשרותך להצטרף לשירות, עבור מכשיר הטלפון המצומד לקו הסלקום בתוכנית זו, בתשלום חודשי בסך 9.9 ש"ח. השירות כולל שירות תיקונים במעבדות סלקום ללא עלות, למעט תיקון שבר תצוגה ובכפוף לתקופת אכשרה של 30 יום. השירות ינתן בכפוף לתנאים כמפורט בנספח שירות תיקונים סלקום FIXER (להלן: "**נספח השירות**"), למעט סעיף 4.3, ולתנאים הבאים:

- השירות ינתן רק למכשיר ראשי אשר צומד ברישומי סלקום לקו סלקום המשויך לתוכנית זו, ואשר נעשה בו שימוש בפועל בתוכנית זו.
- השירות ינתן רק לדגמים אשר סלקום מספקת להם ולגירסאותיהם הספציפיות את השירות. למכשירים שאינם חדשים או מכשירים שלא נרכשו בסלקום או מכשירים שתוקנו שלא במעבדות סלקום, ינתן שירות תיקונים בכפוף למתן אישור הצטרפות לשירות לאחר בדיקה (הכוללת בדיקת תקינות ואפשרות תמיכה בדגם ובגירסה) במעבדות סלקום.
- השירות מקנה זכאות לתיקון נזק ו/או תקלה אלקטרוניים ו/או מכאניים, אשר נגרמו למכשיר ובלבד שהיקף הנזק אינו מגיע לכלל בנ"ת בהתאם לתנאי נספח השירות. למען הסר ספק, לא תהיה זכאי לקבל שירות במקרים של בנ"ת, אובדן או גניבה.
- סלקום תהיה רשאית מעת לעת לשנות את הדגמים להם ניתן מסלול זה ו/או להפסיק לתת שירות לדגם, גירסה או למכשיר. לא תהיה זכאי להחזר כלשהו במקרה ולמכשיר לא ניתן או הפסק שירות זה.
- בהצטרפותך לתוכנית זו הנך מאשר כי קיבלת והנך מסכים לאמור בנספח השירות המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

## 7. הטבות

- 7.1. • שירות 2 מכשירים על אותו קו- תשלום חודשי בסך 5 ₪.  
• בהצטרפות לשירות סלקום חו"ל תנתן 15% הנחה על חבילות ממחיר מחירון ללקוחות פרטיים.

## 8. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

8.1. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשויך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונת, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

8.2. שימוש בלתי הוגן או בלתי סביר לעניין הסכם זה ייחשב גם כל שימוש כדלקמן במחזור חיוב: 1) הוצאת למעלה מ- 9,000 דקות זמן אויר; 2) שליחת למעלה מ- 7,000 הודעות SMS בארץ; במקרה של חשש לשימוש לא הוגן או לא סביר כאמור לעיל או שלא כדיון, לא יינתנו החבילות וההטבות בתוכנית זו ותחויב בתעריפי חריגה בסך 79 אג' לדקת שיחה או להודעת SMS, לרבות בגין שימושים שבוצעו קודם לכן. זאת מבלי לגרוע מזכותה של סלקום להפסיק את השירותים או להגבילם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8.3. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשוך. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור

17492-0522-01

מק"ט: 17492

מס' ת.ח/ז.פ. ?/?/?/?/?

מס' לקוח ??????

החייב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החייב, תחייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החייב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגבוה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלוא התשלום החודשי המלא.

8.4. החייב בגין התוכנית, לרבות סכום התשלום החודשי יחייב החל במועד ההצטרפות או החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימוש. החייב יחול במלואו גם במקרה בו לא חוברת, לא השתמשת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. (ללא כל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי מתן או ביטול השירות).

8.5. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חייב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצולן מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם תחייב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מ"ל); יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

8.6. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חייב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חייב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

8.7. כל הזיכויים, ההחזרים או ההטבות (להלן בסעיף זה: "ההטבות") מותנים בפירעון בפועל של מלוא התשלום החודשי בגין מחזור חייב מלא כנגדו הם ניתנים, לא יינתנו במחזור חייב בו לא שולם מלוא התשלום החודשי, ובכל מקרה לא יעלו על התשלום החודשי בגין חבילת התקשורת הסלולרית בהסכם זה. כל ההטבות, החבילות או חלקן אינן ניתנות להעברה ממחזור חייב אחד לאחר, למנוי או לקו סלקום אחר ולא יתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. ההטבות מותנות בשיור קו הסלקום לתוכנית זו. ההטבות תבטלנה בכל מקרה של הפסקת תוכנית זו. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה החזר הכספי, כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לשנותו. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במקרה בו ההטבות ניתנות למספר מוגבל של מחזור חייב, במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החייב הראשון גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חייב בהם ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא.

8.8. במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החייב בגינם. בנוסף, בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד לא תשוּיך לכלל השירותים בהסכם זה ו/או הנך מקבל שירותים במסגרתה.

8.9. השיור לשירותים בתוכנית זו לא יתבצע בהכרח מידיית מסיבות שונות כגון צורך בהתקנות או הסכמות כאמור, וכן לא יתבצע בהכרח במועד זהה לכלל השירותים. החייב בתוכניות הקודמות שלך בסלקום ימשיך כל עוד הינך מקבל שירותים במסגרתן או עד תחילת מלוא החייב בפועל לפי תוכנית זו או עד תום מחזור החייב שלאחר מועד השיור למלוא השירותים הקבועים בתוכנית זו, לפי המאוחר מביניהם.

8.10. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירים.

## 9. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

9.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

9.2. אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיוננו.

9.3. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלך, במקרה של סיום ההתקשרות, תוסיף להיות מחויב עבור יתרת התשלומים בגין הציוד כסדרה.

במקרה של סיום ההתקשרות בשל הפרה מצדך נהיה רשאים להעמיד את התשלומים לפירעון מידי. כמו כן יהיה עליך להשיב את הציוד שהושכר או הושאל לך בהתאם להסכמי ההתקשרות, לרבות הסכמי התנאים הכלליים.

## 10. שונות

- 10.1 **בהתקשרותך עימנו בהסכם זה, הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם התנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום", וכן למדיניות הפרטיות של החברה.** כל אלו עומדים לרשותך גם באתר החברה בכתובת [www.cellcom.co.il](http://www.cellcom.co.il). כמו כן הנך מחויב לכל הנספחים הנלווים, לרבות הסכמי התנאים הכלליים, נספח המכשירים, נספחי השירותים הרלוונטים ותנאי מבצעים מיוחדים, המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 10.2 במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתר החברה. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי החברה.
- 10.3 אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, סך ההטבות, מכל סוג שהוא, לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור תכולת חבילת התקשרות.
- 10.4 ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים כפופות לאישור החברה, בהתאם לנהליה.
- 10.5 תוכנית זו מיועדת לבני משפחה של עובדי תעשייה אווירית (להלן: "המעסיק") המחזיקים בקו סלקום של המעסיק. עובדי יוכלו לצרף לתוכנית זו עד 9 בני משפחה מקרבה ראשונה בלבד (בהצגת תעודת עובד ותעודות זהות, גמלאי בהצגת תעודת גמלאי). ומותנית בקיום יחסי עבודה והמשך החזקת קו הסלקום של המעסיק על ידי העובד כאמור. עם הפסקתם, מכל סיבה שהיא, תהא סלקום רשאית, בהודעה מראש, להעביר את קווי הסלקום שבתוכנית זו לתוכנית אחרת המיועדת ללקוחות המגזר הפרטי, כפי שתהיה באותה עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

`sig,man=2,fd=???? ????`

שם וחתימת נציג המכירות

`sig,man=2,fd=???? ????`

חתימת הלקוח

תאריך

(חותמת במקרה של תאגיד)