



טריפל סיבים תע"א מושלם

(גרסה 01 - מאי 2022)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

| | | | |
|------------|-------|-----------------|-------|
| שם הלקוח: | _____ | ת.ז./ח.פ./ח.צ: | _____ |
| רחוב ובית: | _____ | ישוב ומיקוד: | _____ |
| קו מס': | _____ | (להלן: "הלקוח") | _____ |

1. מבוא והגדרות

- 1.1 "סלקום" או "החברה" או "אנחנו" או "קבוצת סלקום" - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או "013 נטוויז'ן"), כולן או אחת מהן, לפי העניין.
- 1.2 "חבילת הטריפל"- כוללת את השירותים הבאים: "הקו הביתי" "שירות האינטרנט" ו"שירות סלקום tv" כמפורט להלן.
- 1.3 ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל ההחזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום) בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.

2. מועד תחילת מתן השרותים

- 2.1 השירותים בתוכנית יעמדו לשימושך לאחר ביצוע ההתקנות והחיבורים הנדרשים (להלן: "מועד ההתקנה").
- 2.2 במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד הנך מקבל שירותים במסגרתה.

3. תעריפים ותמורה

- 3.1 החל ממועד ההתקנה כהגדרתו לעיל תחוייב בתשלום חודשי בסך 164 ₪, התשלומים ישולמו במלואם לרבות אם לא תנצל את מלוא השירותים או להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחובר אליהם.
- 3.2 התשלומים בגין מלוא השירותים שיופקו על פי תוכנית זו יעשה באמצעות החשבונית החודשית שלך בסלקום. במקרה בו תבחר לרכוש מ 013 נטוויז'ן שירותים נוספים (לרבות הרחבת שירותים קיימים המוצעים בתוכנית זו) תחוייב בגינם על ידי 013 נטוויז'ן.

4. סלקום tv

- 4.1 שירות סלקום tv מאפשר לך לצפות במגוון תכנים וערוצים על גבי רשת האינטרנט באמצעות ממיר ייעודי ו/או באמצעות הורדת אפליקציית סלקום tv לציוד תומך. בנוסף לשירותים הכלולים בחבילה, עומדים לרשותך שירותי פרימיום שהזמנתם כרוכה בתשלום נוסף (כגון: ערוצים ותכנים בתשלום לפי צפייה). תעריפי שירותים נוספים, לרבות שירותי הפרימיום כאמור יהיו בהתאם למחירון כפי שיהיה מעת לעת. מידע נוסף על השירותים ואופן השימוש בהם מפורט בתנאים הכללים ובאתר סלקום tv.
- 4.2 שירות סלקום tv נועד לשימוש פרטי בישראל בבית אב אחד בלבד; במסגרת השירות תוכל להחזיק עד חמש נקודות צפייה (לדוגמא: אם הינך מחזיק ארבעה ממירים, תוכל להוריד אפליקציה אחת בלבד). ניתן להוריד עד שתי אפליקציות. בשידורי VOD ניתן יהיה לעשות (בחלק מהמקרים) שימוש מקביל בשתי נקודות צפייה לכל היותר (גם אם ברשותך יותר משתי נקודות צפייה). החברה רשאית

| | | | |
|----------|---------------|-------------|---------------|
| מס' לקוח | מס' ת.ז./ח.פ. | מק"ט: 17498 | 17498-0522-01 |
|----------|---------------|-------------|---------------|

לשנות את מספר נקודות הצפייה, מספר הממירים המרבי, המספר המירבי של האפליקציות שניתן להוריד, וכן את המכשירים התומכים באפליקציית סלקום tv מעת לעת, לרבות להוסיף הגבלות על שימוש בו זמני בשרות בנקודות צפייה.

4.3. בנוסף במסגרת תוכנית זו תהנה מחבילת ספורט 5 פרימיום (הכוללת את הערוצים הבאים: 5LIVE HD, 5GOLD, 5SPORT HD) ללא עלות נוספת למשך 12 מחזורי חיוב, שיימנו מיום ההצטרפות לתוכנית וכל עוד הינך בתוכנית זו. במניין מחזורי החיוב יבוא מחזור החיוב הראשון, גם אם איננו מלא. בסיום תקופת ההטבה השירות ימשיך בעלות של 52 ש"ח בחודש.

4.4. החברה תהיה רשאית לשנות את התעריפים וכן את תכולת השירות או מתכונתו לרבות התכנים המוצעים. בכלל כך תהיה רשאית החברה לשנות את תכולת השידורים והערוצים, להפסיק לספק את התכנים וערוצי השידור לרבות הערוצים הנוספים וערוצי הפרימיום, לספק שירותים מסוימים רק בסוג מוגדר של ציוד, וכן להתחיל לחייב בגין שירותים, ערוצים או תכנים שניתנו ללא עלות. החברה תהיה רשאית לשנות את המגבלות ותנאי השירות, לחייב שירותים בתשלום וכן תהא רשאית לעדכן את התעריפים מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה.

5. ציוד במסגרת סלקום tv

5.1. סלקום מעמידה לרשות לקוחותיה אפשרות לשכור ממירים בתשלום חודשי בסך 25 ש"ח בגין כל ממיר (בכפוף לקיום מלא ולזכות החברה לעדכן את תעריף השכירות). עליך להיות אחראי לתקינותם ולהשיבם לחברה עם סיום ההתקשרות והכל בהתאם להוראות התנאים הכלליים. כמו כן, באפשרותך לרכוש מאיתנו מכשיר Apple TV (בכפוף לקיום מלא).

בגין ממיר אחד שהושכר לך במועד ההצטרפות (בגינו ישולם תשלום מלא ללא הנחה כלשהי) תהיה זכאי לקבל הנחה בגובה תשלום השכרת הממיר, על חבילת השירותים הכוללת את שירות סלקום tv הקבועה בתוכנית זו (בסעיף זה: "הנחת התוכנית"). הנחת התוכנית תינתן בסכום מירבי של עד 25 ש"ח, ולא תהיה זכאי לכל הנחה אחרת. במקרה ובחרת לרכוש מאיתנו מכשיר Apple TV תהנה מהנחת תוכנית אחת, על חבילת השירותים הכוללת את שירות סלקום tv הקבועה בתוכנית זו, בסכום מירבי של עד 25 ש"ח, למשך עד 36 מחזורי חיוב רצופים. ההנחה תינתן החל מהמחזור החיוב המלא שלאחר הצטרפותך לתוכנית.

סלקום תהיה רשאית לבטל בכל עת את ההנחות כאמור. הזכאות להנחות מותנית בקיום כל התנאים המצטברים הבאים: היותך מנוי על תוכנית זו ועומד במלוא תנאיה; פירעון בפועל של מלוא התשלום המינימלי הנדרש למתן ההטבה שהינו התשלום החודשי המלא בגין כלל השירותים הקבועים בתוכנית זו (הנחת התכנית לא תנתן, למשל, כאשר משולם מחיר מופחת בשל הטבה, זיכוי או מחזור חיוב חלקי); היותך מנוי על שירותי הטלוויזיה של סלקום, ועושה בהם שימוש פעיל; שכירת ממיר בתשלום מלא או רכישת המוצר המוצע בתוכנית זו ב- 36 תשלומים בלבד במועד ההצטרפות לתוכנית, ופירעון בפועל של כל התשלומים במועד. הנחת התוכנית לא תינתן בחודש בו אינך משלם את מלוא המחיר בגין השירותים ובגין רכישת/השכרת המוצר.

5.2. כל עוד הינך משוייך לתוכנית זו תהנה מהחזר מלא בגין השכרת ממיר שני ושלישי (לא כולל מסכי טלוויזיה ואפל טיוו). במעבר לתוכנית אחרת תבוטל ההטבה ותחל להיות מחוייב בתשלום חודשי עבור השכרת כל ממיר בהתאם לתכנית השיווק.

5.3. במסגרת תוכנית זו, בהשכרת ממיר רביעי (במניין ספירת הממירים לא ימנה אפל טיוו כממיר) תהנה מהנחה חודשית בסך 12.5 ש"ח בגין השכרתו (ההטבה לא תינתן על ממיר ראשון, שני, שלישי ולא כוללת מסכי טלוויזיה ואפל טיוו). במעבר לתוכנית אחרת תבוטל ההטבה ותחל להיות מחוייב בתשלום חודשי עבור השכרת כל ממיר בהתאם לתנאי התוכנית.

הזכאות להנחות מותנית בקיום כל התנאים המצטברים הבאים: היותך מנוי על תוכנית זו ועומד במלוא תנאיה; פירעון בפועל של מלוא התשלום המינימלי הנדרש למתן ההטבה שהינו התשלום החודשי המלא בגין כלל השירותים הקבועים בתוכנית זו (הנחת התכנית לא תנתן, למשל, כאשר משולם מחיר מופחת בשל הטבה, זיכוי או מחזור חיוב חלקי); היותך מנוי על שירותי הטלוויזיה של סלקום, ועושה בהם שימוש פעיל; שכירת ממיר בתשלום מלא או רכישת המוצר המוצע בתוכנית זו ב- 36 תשלומים בלבד במועד ההצטרפות לתוכנית, ופירעון בפועל של כל התשלומים במועד. הנחת התוכנית לא תינתן בחודש בו אינך משלם את מלוא המחיר בגין השירותים ובגין רכישת/השכרת המוצר.

5.4. דגשים נוספים להנחת התוכנית :

- הנחת התכנית לא תינתן במקרה בו לא תבוצע או תבוטל עסקת רכישת המוצר (או שכירת הממיר); לא תינתן במעבר תכנית ולא תינתן בגין חודש בו אינך משלם בפועל, מכל סיבה שהיא את מלוא תעריפי התכנית והמוצר.
- במקרה בו תיפסק זכאותך לקבל את הנחת התוכנית (כמו למשל מקרה בו תפסיק את שכירת הממיר), לא תהיה זכאי להעביר את הנחת התוכנית למוצר אחר (גם אם רכשת / שכרת אותו במסגרת תוכנית זו). אין באי מתן הנחת התוכנית כדי לגרום מחובתך לשלם את מלוא התשלומים בגין שכירות הממיר או רכישת המוצר (לפי העניין).
- הנחת התוכנית היא ההטבה /או ההנחה המרבית שניתנת בגין התשלומים המצויינים בתוכנית זו, לרבות במקרה בו תרכוש / תשכור מוצרים נוספים ולרבות אם ייאמר בהסכם אחר כי הנך זכאי להנחות נוספות. בכל מקרה בו מסיבה כלשהי תהיה זכאי למספר הנחות /או הטבות בתוכנית זו ובתוכניות נוספות, סך ההנחות /או ההטבות מכל סוג שהוא לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור חבילת השירותים הבסיסית. מבלי לגרום מהאמור לעיל תשלומים בגין שכירת או רכישת ציוד ומוצרים, התקנות שירותים בחו"ל לא יימנו בגובה החיוב החודשי הקבוע.
- הינך מופנה למדיניות ביטול עסקה בהכסמי התנאים הכלליים ובאתר החברה.

- 6.1. במסגרת התוכנית, תוכל להזמין מאיתנו קו טלפון נייד פנים ארצי אחד על תשתית אינטרנט (להלן: "הקו הביתי"). הקו הביתי כולל 3,600 דקות שיחה בחיוב ליעדים בארץ, בסיום כמות הדקות תחויב בתעריף של 14.8 אג' לדקת שיחה בארץ. התעריפים על פי תוכנית זו אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם יחול חיוב נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או החברה כפי שיהיו מעת לעת:
- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים; יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; שימושים שאינם דקות שיחה, כגון מסרונים;
 - שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקיזמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

- 7.1. במסגרת התוכנית תסופק חבילה אחת הכוללת שירות גישה לאינטרנט (ISP) וכן תשתית אינטרנט (סיבים אופטיים) בישראל (להלן: "שירותי האינטרנט"). שירותי האינטרנט ינתנו במהירות הורדה מרבית של עד 200Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-20Mbps בהתאם למגבלות התשתית. המהירות המינימלית של ההורדה וההעלאה הינה 0.01Mbps.
- 7.2. באפשרותך לשרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מרבית של עד 1000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-100Mbps וזאת בתוספת תשלום של 30 ₪ במחזור חיוב (או חלקו) והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות השדרוג כאמור לעיל עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד.
- 7.3. קצב הגלישה בשירותי האינטרנט ובשירותי חבילת הגלישה הסלולרית אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים כמפורט בהסכם התנאים הכלליים, לרבות סוג הצידוד, זמינות וכיסוי הרשת והעומסים על הרשת הסלולרית ורשת האינטרנט. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים כמפורט בתנאים הכלליים, וזאת גם לצורך יסות עומסים וניהול רשת תקין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית סלקום להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם תעשה שימוש. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצוין מהירות מרבית מעת לעת - אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת. לא תהיה זכאי לכל זיכוי או החזר גם בהעדר אפשרות לעשות שימוש בשירותים הצורכים גלישה.
- 7.4. מהירות הגלישה אינה מובטחת, איננו מתחייבים לספק את המהירות המירבית (ייתכן אף כי קיימות מגבלות שונות כמו מגבלות תשתית שכלל אינן מאפשרות הגעה למהירות המירבית). ולפיכך נקבעה מהירות מינימלית. המהירות הינה סטטיסטית ומושפעת מגורמים רבים לרבות אך לא רק: מרחקים, סוג התשתית, ספק התשתית, כמות המשתמשים ברשת, רוחב הפס המוקצה לשימוש, סוג השימושים, מגננוני ניהול הרשת, צידוד תקשורת ועוד. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את המהירות, וזאת גם לצורך יסות עומסים וניהול תקין של הרשת. בנוסף, קיימים שימושים בהם מהירות הגלישה עשויה להיות מואטת כגון שימוש באפליקציות לשיטוף קבצים.
- 7.5. בהצטרפות לשירותי האינטרנט, תישלח אליך הודעת SMS הכוללת את שם המשתמש והסיסמה הראשונית לשירות.
- 7.6. אספקת שירותי התשתית מותנית באישור צד שלישי (כולל אישור ועד הבית ו/או בעל הנכס) להתקנת צידוד, לרבות במקרקעין המהווים רכוש משותף. בכל מקרה בו תימנע אפשרות לספק את השירותים בשל מניעת גישה ו/או אי מתן אפשרות לבצע התקנה ו/או נזק, גניבה או אובדן הצידוד - ינותקו כלל השירותים המסופקים במסגרת תוכנית זו.
- 7.7. השירותים יסופקו בטכנולוגיות לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אשר רשאית גם להחליפן מעת לעת. במקרה של תקלה או נזק לצידוד (כולל צידוד המותקן בביתך או ברכוש המשותף), אין סלקום מתחייבת להעמיד לרשותך צידוד חלופי זהה. שים לב: במקרה של נזק פיזי או גניבה של הצידוד עליך לדווח לנו באופן מיידי על כך, ותחויב בתשלום בגין הנזק/אובדן בהתאם לשווי הצידוד שהושאל לך.
- 7.8. שירות תשתית האינטרנט המסופק לך הוא על בסיס שירותי תשתית סיבים שנרכשים עבורך מצד שלישי כדוגמת איי.בי.סי. איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ ("IBC"), בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק") או כל צד שלישי אחר שסלקום תקבע ("ספק התשתית"). כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לספק את שירותי התשתית בעצמה. סלקום אינה מתחייבת לתת לך את שירותי התשתית על בסיס טכנולוגיה כלשהי או ספק תשתית כלשהו, והיא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף את ספק התשתית, המערכות או הטכנולוגיה, זאת מבלי להודיע על כך ללקוח, ובלבד שכל אלו יהיו בתשתית סיבים.

- 8.1. התקנה ראשונית של השירותים בתוכנית זו באמצעות טכנאי מטעמנו תבוצע ללא חיוב בדמי התקנה.

| | | | |
|----------|----------------------|-------------|---------------|
| מס' לקוח | מס' ת.ח/פ.פ. ?/?/?/? | מק"ט: 17498 | 17498-0522-01 |
|----------|----------------------|-------------|---------------|

8.2. באפשרותך לשכור מאיתנו נתב התומך בשירות בתשלום חודשי של 0 ₪. אנו נוכל להתחיל לגבות או להעלות את דמי השכירות בסכום עליו תשלח לך הודעה מראש. על השכרה זו (לרבות איסוף, תשלום, שימוש, חובת ההשבה, ותשלום בגין אי השבה כנדרש) יחולו התנאים בהסכמי התנאים הכלליים. אינך מחוייב לשכור ציוד מאיתנו, והינך יכול לקבל את השירות באמצעות ציוד שלך המותאם ותומך בשירות.

9. הטבות

9.1. במסגרת תוכנית זו תהנה מזיכוי מלא בגין התשלום החודשי בתוכנית, בחשבוניות שיסגרו עבור מחזור החיוב ה-12, 24 ו-36 שלאחר ההצטרפות לתוכנית.

10. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

10.1. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונת, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

10.2. שימוש בלתי הוגן או בלתי סביר לעניין שירות הקו הביתי ייחשב גם הוצאת למעלה מ- 3,600 דקות שיחה מהקו הביתי, במחזור חיוב. במקרה של חשש לשימוש לא הוגן או לא סביר כאמור לעיל או שלא כדין, לא תהיה זכאי ליהנות מהחבילות וההטבות בתוכנית זו ותחויב בתעריפי חריגה בסך 15 אג' לדקה, לרבות בגין שימושים שבוצעו קודם לכן. זאת מבלי לגרוע מזכותה של סלקום להפסיק את השירותים או להגבילם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.3. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשוך. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החיוב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגובה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התוכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלוא התשלום החודשי המלא.

10.4. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חיוב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצולן מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם תחויב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מב"ל); יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרמיום (בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחוייבים בתשלומים מיוחדים.

10.5. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

10.6. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירים.

11. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

11.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

11.2. אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישונו.

11.3. התשלום בגין תוכניות זו יחול במלואו החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימושך, ויחול גם במקרה בו לא השתמשת, לא חוברת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. הינך רשאי בכל עת להודיע לנו על רצונך להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה. יחד עם זאת, ככל שלא פנית אלינו בבקשה להפסקת התוכנית, אלא ביקשת שלא לקבל או להפסיק רק חלק מהשירותים, לרבות במקרה של ניווד קווים, תחוייב במלוא הסכום החודשי האמור בתוכנית זו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתבקש לעבור לתוכנית אחרת, הכוללת גם את השירותים הכלולים בהסכם זה או חלקם, תמשיך להיות מחוייב בתשלום החודשי בתוכנית זו, עד שיוכר למלוא השירותים שיינתנו בתוכנית אליה ביקשת לעבור.

11.4. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלך, במקרה של סיום ההתקשרות, תוסיף להיות מחויב עבור יתרת התשלומים בגין הציוד כסדרה. במקרה של סיום ההתקשרות בשל הפרה מצדך נהיה רשאים להעמיד את התשלומים לפירעון מיד. כמו כן יהיה עליך להשיב את הציוד שהושכר או הושאל לך בהתאם להסכמי ההתקשרות, לרבות הסכמי התנאים הכלליים.

12. שונות

12.1. במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתר החברה. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי החברה.

12.2. **בהתקשרותך עימנו בהסכם זה, זה הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם המנוי - תנאי התקשרות כלליים" של 013 נטוויז'ן וכן ב"הסכם מנוי - תנאים כלליים לקבלת שירותי סלקום tv"** (להלן: "הסכמי התנאים הכלליים"), וכן למדיניות הפרטיות של החברה. כל אלו עומדים לרשותך גם באתר החברה בכתובת www.cellcom.co.il. כמו כן הנך מחויב לכל הנספחים הנלווים, לרבות הסכמי התנאים הכלליים, נספחי השירותים הרלוונטים ותנאי מבצעים מיוחדים, המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

12.3. אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, סך ההטבות, מכל סוג שהוא, לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור תכולת חבילת התקשורת.

12.4. ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים כפופות לאישור החברה, בהתאם לנהליה.

12.5. תוכנית זו מיועדת לבני משפחה של עובדי תעשייה אווירית (להלן: "המעסיק") המחזיקים בקו סלקום של המעסיק. עובדי יוכל לצרף לתוכנית זו עד 9 בני משפחה מקרבה ראשונה בלבד (בהצגת תעודת עובד ותעודות זהות, גמלאי בהצגת תעודת גמלאי). ומותנית בקיום יחסי עבודה והמשך החזקת קו הסלקום של המעסיק על ידי העובד כאמור. עם הפסקתם, מכל סיבה שהיא, תהא סלקום רשאית, בהודעה מראש, להעביר את קווי הסלקום שבתוכנית זו לתוכנית אחרת המיועדת ללקוחות המגזר הפרטי, כפי שתהיה באותה עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

`sig,man=2,fd=???? ????`

שם וחתימת נציג המכירות

`sig,man=2,fd=???? ????`

חתימת הלקוח

תאריך

(חותמת במקרה של תאגיד)