



## טריפל תעשייה אווירית מושלם

(גרסה 01 - מאי 2022)

פרטי הלקוח ( למילוי ע"י נציגי המכירות ):

שם הלקוח:	_____	ת.ז./ח.פ./ח.צ:	_____
רחוב ובית:	_____	ישוב ומיקוד:	_____
קו מס':	_____	(להלן: "הלקוח")	_____

### 1. מבוא והגדרות

- 1.1 "סלקום" או "קבוצת סלקום" "החברה" או "אנחנו" (לרבות כל פניה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או 013 נטוויז') כולן או אחת מהן, לפי העניין.
- 1.2 "חבילת הטריפל"- כוללת את השירותים הבאים: "הקו הביתי" "שירות האינטרנט" ו"שירות סלקום tv" כמפורט להלן.
- 1.3 ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום) בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.

### 2. מועד תחילת מתן השירותים

- 2.1 התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "מועד ההצטרפות") מועד העמדת השירותים לרשותך על פי התנאים שבהסכם זה (להלן: "מועד השיור") יעשה במועדים הבאים: "חבילת הטריפל"- השיור יהיה במועד ההצטרפות. ככל שלצורך מתן אחד משירותי חבילת הטריפל, תזמין מאיתנו התקנת טכנאי, מועד השיור לאותו שירות יהיה לאחר ביצוע ההתקנה. יחד עם זאת ככל שהינך מנוי במועד ההצטרפות על אחד מהשירותים הכלולים בחבילת הטריפל על גבי אותו סוג תשתית בסלקום ישראל בע"מ- תשוויר לחבילת הטריפל במחזור החיוב הראשון שלאחר ההצטרפות או שלאחר ההתקנה באם תוזמן.
- יובהר כי גם במקרה בו נדרשת התקנה לצורך קבלת אחד משירותי החבילת הטריפל כאמור, נהיה רשאים להעמיד לשימושך לפני ביצועה, חלק מאותו השירות אותו ניתן לקבל ללא התקנה (למשל באמצעות משלוח סיסמא).
- 2.2 במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז') - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם.

### 3. תעריפים ותמורה

- 3.1 תשלום חודשי בסך 164 ש"ח יישלם החל ממועד ההצטרפות לתוכנית (במניין מחזורי החיוב יבוא מחזור החיוב הראשון, גם אם איננו מלא). התשלומים ישולמו לרבות אם לא תנצל את מלוא השירותים או הקווים להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחובר אליהם.
- 3.2 התשלומים בגין מלוא השירותים שישופקו על פי תוכנית זו יעשה באמצעות החשבונית החודשית שלך בסלקום. במקרה בו תבחר לרכוש מ 013 נטוויז'ן שירותים נוספים (לרבות הרחבת שירותים קיימים המוצעים בתוכנית זו) תחויב בגינם על ידי 013 נטוויז'ן.

### 4. סלקום tv

מס' לקוח	מס' ת.ז./ח.פ.	מק"ט: 17496	17496-0522-01
----------	---------------	-------------	---------------

- 4.1 שירות סלקום tv מאפשר לך לצפות במגוון תכנים וערוצים על גבי רשת האינטרנט באמצעות ממיר ייעודי ו/או באמצעות הורדת אפליקציית סלקום tv לציוד תומך. בנוסף לשירותים הכלולים בחבילה, עומדים לרשותך שירותי פרימיום שהזמנתם כרוכה בתשלום נוסף (כגון: ערוצים ותכנים בתשלום לפי צפייה). תעריפי שירותים נוספים, לרבות שירותי הפרימיום כאמור יהיו בהתאם למחירון כפי שיהיה מעת לעת. מידע נוסף על השירותים ואופן השימוש בהם מפורט בתנאים הכלליים ובאתר סלקום tv.
- 4.2 שירות סלקום tv נועד לשימוש פרטי בישראל בבית אב אחד בלבד; במסגרת השירות תוכל להחזיק עד חמש נקודות צפייה (לדוגמא: אם הינך מחזיק ארבעה ממירים, תוכל להוריד אפליקציה אחת בלבד). ניתן להוריד עד שתי אפליקציות. בשידורי VOD ניתן יהיה לעשות (בחלק מהמקרים) שימוש מקביל בשתי נקודות צפייה לכל היותר (גם אם ברשותך יותר משתי נקודות צפייה). החברה רשאית לשנות את מספר נקודות הצפייה, מספר הממירים המרבי, המספר המירבי של האפליקציות שניתן להוריד, וכן את המכשירים התומכים באפליקציית סלקום tv מעת לעת, לרבות להוסיף הגבלות על שימוש בו זמני בשירות בנקודות צפייה.
- 4.3 החברה תהיה רשאית לשנות את התעריפים וכן את תכולת השירות או מתכונתו לרבות התכנים המוצעים. בכלל כך תהיה רשאית החברה לשנות את תכולת השידורים והערוצים, להפסיק לספק את התכנים וערוצי השידור לרבות הערוצים הנוספים וערוצי הפרימיום, לספק שירותים מסויימים רק בסוג מוגדר של ציוד, וכן להתחיל לחייב בגין שירותים, ערוצים או תכנים שניתנו ללא עלות. החברה תהיה רשאית לשנות את המגבלות ותנאי השירות, לחייב שירותים בתשלום וכן תהא רשאית לעדכן את התעריפים מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה.

## 5. ציוד במסגרת סלקום tv

- 5.1 סלקום מעמידה לרשות לקוחותיה אפשרות לשכור ממירים בתשלום חודשי בסך 25 ש"ח בגין כל ממיר (בכפוף לקיום מלאי ולזכות החברה לעדכן את תעריף השכירות). עליך להיות אחראי לתקינותם ולהשיבם לחברה עם סיום ההתקשרות והכל בהתאם להוראות התנאים הכלליים. כמו כן, באפשרותך לרכוש מאיתנו מכשיר Apple TV (בכפוף לקיום מלאי).
- בגין ממיר אחד שהושכר לך במועד הצטרפות (בגינו ישולם תשלום מלא ללא הנחה כלשהי) תהיה זכאי לקבל הנחה בגובה תשלום השכרת הממיר, על חבילת השירותים הכוללת את שירות סלקום tv הקבועה בתוכנית זו (בסעיף זה: "הנחת התוכנית"). הנחת התוכנית תינתן בסכום מירבי של עד 25 ש"ח, ולא תהיה זכאי לכל הנחה אחרת. במקרה ובחרת לרכוש מאיתנו מכשיר Apple TV תהנה מהנחת תוכנית אחת, על חבילת השירותים הכוללת את שירות סלקום tv הקבועה בתוכנית זו, בסכום מירבי של עד 25 ש"ח, למשך עד 36 מחזורי חיוב רצופים. ההנחה תינתן החל מהמחזור החיוב המלא שלאחר הצטרפותך לתוכנית.
- סלקום תהיה רשאית לבטל בכל עת את ההנחות כאמור. הזכאות להנחות מותנית בקיום כל התנאים המצטברים הבאים: היותך מגוי על תוכנית זו ועומד במלוא תנאיה; פירעון בפועל של מלוא התשלום המינימלי הנדרש למתן ההטבה שהינו התשלום החודשי המלא בגין כלל השירותים הקבועים בתוכנית זו (הנחת התוכנית לא תנתן, למשל, כאשר משולם מחיר מופחת בשל הטבה, זיכוי או מחזור חיוב חלקי); היותך מגוי על שירותי הטלוויזיה של סלקום, ועושה בהם שימוש פעיל; שכירת ממיר בתשלום מלא או רכישת המוצר המוצע בתוכנית זו ב - 36 תשלומים בלבד במועד הצטרפות לתוכנית, ופירעון בפועל של כל התשלומים במועד. הנחת התוכנית לא תינתן בחודש בו אינך משלם את מלוא המחיר בגין השירותים ובגין רכישת/השכרת המוצר.
- 5.2 כל עוד הינך משוייך לתוכנית זו תהנה מהחזר מלא בגין השכרת ממיר שני ושלישי (לא כולל מסכי טלוויזיה ואפל טיוו). במעבר לתוכנית אחרת תבוטל ההטבה ותחל להיות מחוייב בתשלום חודשי עבור השכרת כל ממיר בהתאם לתוכנית השיווק.
- 5.3 במסגרת תוכנית זו, בהשכרת ממיר רביעי (במניין ספירת הממירים לא ימנה אפל טיוו כממיר) תהנה מהנחה חודשית בסך 12.5 ש"ח בגין השכרתו (ההטבה לא תינתן על ממיר ראשון, שני, שלישי ולא כוללת מסכי טלוויזיה ואפל טיוו). במעבר לתוכנית אחרת תבוטל ההטבה ותחל להיות מחוייב בתשלום חודשי עבור השכרת כל ממיר בהתאם לתנאי התוכנית.
- הזכאות להנחות מותנית בקיום כל התנאים המצטברים הבאים: היותך מגוי על תוכנית זו ועומד במלוא תנאיה; פירעון בפועל של מלוא התשלום המינימלי הנדרש למתן ההטבה שהינו התשלום החודשי המלא בגין כלל השירותים הקבועים בתוכנית זו (הנחת התוכנית לא תנתן, למשל, כאשר משולם מחיר מופחת בשל הטבה, זיכוי או מחזור חיוב חלקי); היותך מגוי על שירותי הטלוויזיה של סלקום, ועושה בהם שימוש פעיל; שכירת ממיר בתשלום מלא או רכישת המוצר המוצע בתוכנית זו ב - 36 תשלומים בלבד במועד הצטרפות לתוכנית, ופירעון בפועל של כל התשלומים במועד. הנחת התוכנית לא תינתן בחודש בו אינך משלם את מלוא המחיר בגין השירותים ובגין רכישת/השכרת המוצר.

## 5.4 דגשים נוספים להנחת התוכנית:

- הנחת התוכנית לא תינתן במקרה בו לא תבוצע או תבוטל עסקת רכישת המוצר (או שכירת הממיר); לא תינתן במעבר תוכנית ולא תינתן בגין חודש בו אינך משלם בפועל, מכל סיבה שהיא את מלוא תעריפי התוכנית והמוצר.
- במקרה בו תיפסק זכאותך לקבל את הנחת התוכנית (כמו למשל מקרה בו תפסיק את שכירת הממיר), לא תהיה זכאי להעביר את הנחת התוכנית למוצר אחר (גם אם רכשת / שכרת אותו במסגרת תוכנית זו). אין באי מתן הנחת התוכנית כדי לגרוע מחובתך לשלם את מלוא התשלומים בגין שכירות הממיר או רכישת המוצר (לפי העניין).
- הנחת התוכנית היא ההטבה ו/או ההנחה המרבית שניתנת בגין התשלומים המצויינים בתוכנית זו, לרבות במקרה בו תרכוש / תשכור מוצרים נוספים ולרבות אם ייאמר בהסכם אחר כי הנך זכאי להנחות נוספות. בכל מקרה בו מסיבה כלשהי תהיה זכאי למספר הנחות ו/או הטבות בתוכנית זו ובתוכנית נוספות, סך ההנחות ו/או ההטבות מכל סוג שהוא לא יעלה, בכל מקרה, על

גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור חבילת השירותים הבסיסית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל תשלומים בגין שכירת או רכישת ציוד ומוצרים, התקנות שירותים בחו"ל לא יימנו בגובה החיוב החודשי הקבוע.

- הינך מופנה למדיניות ביטול עסקה בהכסמי התנאים הכלליים ובאתר החברה.

## 6. שירותי הקו הביתי

6.1. במסגרת התוכנית, תוכל להזמין מאיתנו קו טלפון נייד פנים ארצי אחד על תשתית אינטרנט (להלן: "הקו הביתי"). הקו הביתי כולל 3,600 דקות שיחה בחיוב ליעדים בארץ, בסיום כמות הדקות תחויב בתעריף של 14.8 אג' לדקת שיחה בארץ.

התעריפים על פי תוכנית זו אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם יחול חיוב נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או החברה כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים; יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; שימושים שאינם דקות שיחה, כגון מסרונים;
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

## 7. שירותי האינטרנט

7.1. שירות האינטרנט כולל שירות גישה לאינטרנט וכן שירות תשתית המסופק על ידי בזק על תשתית DSL .

בתוכנית זו כלולה חבילת U100 הכוללת מהירות הורדה מרבית בטווח 0.01-100Mbps ומהירות העלאה מרבית של עד 5Mbps. ניתן לשדרג לחבילת תשתית U200 (בכפוף לתשתית תומכת) הכוללת מהירות הורדה מרבית בטווח 0.01-200Mbps ומהירות העלאה מרבית של עד 20Mbps, וזאת בתוספת תשלום של 10 ₪ במחזור חיוב (או חלקו). ככל שבחרת לשדרג את המהירות במועד ההצטרפות להסכם זה בלבד, תהנה מהנחה בגובה עלות השדרוג למשך 24 מחזורי חיוב (כולל מחזור חיוב ראשון חלקי), בתום תקופה זו התשלום החודשי בגין השדרוג יעמוד על 10 ש"ח בחודש, בכפוף לזכות סלקום לעדכן תעריפים מעת לעת. סלקום תהיה רשאית שלא לאפשר שדרוג ו/או שלא לאפשר שדרוג בתנאים אלו, ככל שלא הצטרפת בחרת לשדרג במועד ההצטרפות לתוכנית.

מהירות ההורדה/העלאה המינימלית בכל החבילות והמסלולים הינה 0.01 Mbps.

המהירות המצויינת אינה מובטחת ומותנית בגורמים שונים. בנוסף, גם המהירות המרבית נמצאת בטווח מהירויות אפשרי, ולא כל הלקוחות יוכלו לקבל את המהירות המרבית לאור מגבלות שונות, ובכללן מגבלות תשתית בכתובת הלקוח.

7.2. החברה תהיה רשאית לחבר אותך לתשתית אחרת מהאמור וכן להחליף את התשתית אליה חוברת ו/או את הציוד התומך ו/או את ספק התשתית, כולם או חלקם - באחרים, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לבצע כל החלפה אחרת בהתאם לכל דין ולהסכם המנוי. במקרה בו במהלך תקופת ההסכם תבקש לשנות את הכתובת בה הנך מקבל את שירותי האינטרנט תחובר הכתובת החדשה לתשתית לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. עלות ההתקנה תהא על פי מחירון החברה כפי שיהיה במועד הרלוונטי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, סלקום תהיה רשאית להתקשר עם הלקוח בשירות תשתית על גבי תשתית כבלים של הוט. במקרה זה יחולו תנאי הסכם זה בשינויים המחויבים.

7.3. מהירות הגלישה אינה מובטחת והיא תלויה בגורמים שונים כמפורט בתנאים הכלליים. איננו מתחייבים לספק את המהירות המרבית (ייתכן אף כי קיימות מגבלות שונות כמו מגבלות תשתית שכלל אינן מאפשרות הגעה למהירות המרבית) ולפיכך נקבעה מהירות מינימלית. המהירות הינה סטטיסטית ומושפעת מגורמים רבים לרבות אך לא רק: מרחק ומיקום, סוג התשתית, ספק התשתית, כמות המשתמשים ברשת, רוחב הפס המוקצה לשימוש, סוג השימושים, מנגנוני ניהול הרשת, ציוד תקשורת ועוד. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את המהירות, וזאת גם לצורך ויסות עומסים וניהול תקין של הרשת. בנוסף, קיימים שימושים בהם מהירות הגלישה עשויה להיות מואטת כגון שימוש באפליקציות לשיתוף קבצים. חשוב שתדע כי בכל מקום בו תצוין מהירות מרבית מעת לעת - אין בכך כדי להוות התחייבות של סלקום כי תוכל להגיע למהירות זאת או כי זו תסופק לך בפועל.

7.4. בהצטרפות לשירותי האינטרנט, תישלח אליך הודעת SMS הכוללת את שם המשתמש והסיסמה הראשונית לשירות.

## 8. השכרת ציוד ודמי התקנה

8.1. חיבור הממיר והנתב ייעשה על ידי טכנאי מטעמנו ללא עלות נוספת (מותנה בקיום תשתית תומכת).

8.2. השימוש בשירות מותנה בקיומו של נתב מתאים התומך בשירות, ואם אין כזה ברשותך - באפשרותך לשאול מאיתנו ללא עלות או בעלות 25 ש"ח בגין נתב B35 התומך במהירות הורדה מרבית של עד 200Mbps ומהירות העלאה מרבית של עד 5Mbps (בכפוף לתשתית תומכת) בכפוף להסכמי התנאים הכלליים. הננו מפנים את תשומת לבך להסכמי התנאים הכלליים בהקשר לציוד, ובכללן כך השכרתו, אחזקתו והשבטו.

17496-0522-01

מק"ט: 17496

מס' ת.ח/פ. ?/?/?/?

מס' לקוח ??????

9.1. במסגרת תוכנית זו תהנה מזיכוי מלא בגין התשלום החודשי בתוכנית, בחשבוניות שיסגרו עבור מחזור החיוב ה-12, 24 ו-36 שלאחר ההצטרפות לתוכנית.

## 10. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

10.1. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

10.2. שימוש בלתי הוגן או בלתי סביר לעניין שירות הקו הביתי ייחשב גם הוצאת למעלה מ- 3,600 דקות שיחה מהקו הביתי, במחזור חיוב. במקרה של חשש לשימוש לא הוגן או לא סביר כאמור לעיל או שלא כדין, לא תהיה זכאי ליהנות מהחבילות וההטבות בתוכנית זו ותחויב בתעריפי חריגה בסך 15 אג' לדקה, לרבות בגין שימושים שבוצעו קודם לכן. זאת מבלי לגרוע מזכותה של סלקום להפסיק את השירותים או להגבילם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.3. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשוך. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החיוב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגובה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התוכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלוא התשלום החודשי המלא.

10.4. החיוב בגין התוכנית, לרבות סכום התשלום החודשי יחוייב החל במועד ההצטרפות או החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימוש. החיוב יחול במלואו גם במקרה בו לא חוברת, לא השתמשת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. (ללא כל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי מתן או ביטול השירות).

10.5. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חיוב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצולן מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם תחויב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מב"ל); יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרמיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחוייבים בתשלומים מיוחדים.

10.6. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

10.7. במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותן לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד לא תשווייך לכלל השירותים בהסכם זה ו/או הנך מקבל שירותים במסגרתה.

10.8. השיוך לשירותים בתוכנית זו לא יתבצע בהכרח מידית מסיבות שונות כגון צורך בהתקנות או הסכמות כאמור, וכן לא יתבצע בהכרח במועד זהה לכלל השירותים. החיוב בתוכניות הקודמות שלך בסלקום ימשיך כל עוד הינך מקבל שירותים במסגרתן או עד תחילת מלוא החיוב בפועל לפי תוכנית זו או עד תום מחזור החיוב שלאחר מועד השיוך למלוא השירותים הקבועים בתוכנית זו, לפי המאוחר מביניהם.

10.9. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על

